

SAP S/4 HANA向け DXCインテリジェント アプリケーションオペレーション



SAP S/4 HANA向け DXCインテリジェントアプリケーションオペレーションは、ITILおよびIT 4 ITに基づく標準プロセスを通じてSAP運用プログラムの基盤を確立し、自動化、分析、およびAI/機械学習を活用したアプリケーション管理の可能性を推進します。

ビジネスケース

先が見通しにくいビジネス環境

激変するマーケットや競争環境の変化、および顧客の期待の高まりにより、企業は運用を効率化しながら新しいサービスを迅速に提供し、イノベーションに集中することを余儀なくされています。デジタル化を加速させるには、デジタル戦略、顧客体験、サービス自動化への投資を増やす必要があります。予算上のプレッシャーにより、企業は運用を最適化して、固定されたSAPインフラ環境の保守コストを削減し、技術革新に予算を集中させることを求められています。また、機敏性、柔軟性、拡張性を向上させたサービスを開発して提供し、常に動き続けるSAP運用プログラムによって迅速に価値を実現する必要があります。さらに、お客様は、ビジネスの運用状況をリアルタイムで可視化し、中断することなくプロセス上の問題の検出、アラート、修正を自動化するとともに、この急激なデジタル化にかかるコストを回避する必要があります。プロセスと監視が複数のサービスプロバイダに委任されている場合、ビジネス成果の包括的な可視化は特に重要です。

強固な基盤を持つパートナー

DXCテクノロジーは、インフラストラクチャからプラットフォーム、アプリケーション、分析、コンサルティングに至るまで、お客様が必要とするサポートを包括的に提供します。DXCの広範なサービスのうちのひとつであるSAP S/4 HANA向けDXCインテリジェントアプリケーションオペレーション (iAOps for SAP) は、次世代のITIL/IT 4 IT標準に基づくプロアクティブな基盤支援プログラムであり、SAPの運用プログラムをデジタルIT運用管理 (ITOM) プラットフォームへと転換します。iAOps for SAPは、お客様が主要なビジネス指標をリアルタイムに可視化し、新たな洞察を見つけることで戦略的なビジネス成果を達成できるよう支援します。お客様は、実績のあるデリバリーモデルと業界をリードするベストプラクティスに基づいて、アプリケーション管理業務の負荷を低減し、自動化、分析、および人工知能 (AI) によってSAPアプリケーションをより効果的に管理できます。

主なメリット

- 洞察に基づく意思決定、サービス品質の向上、迅速な価値提供によるビジネス成果の向上
- SAPアプリケーションの合理化、標準とベストプラクティスの採用によるメンテナンスコストの削減
- 企業のデジタル化の中核となるSAP S/4 HANAへの投資を最大限に活用し、セキュリティを担保
- リソースを開放することにより、企業が革新と変革に集中することを可能にする

ビジネス成果

DXCは、予測的でプロアクティブなツールセット、標準化されたプロセスおよび独自のデリバリモデルによって継続的にプロセス改善を実現します。

- DXCは、効果的に監視されたオペレーションにより、消費財業界のお客様のビジネスプロセス改善を支援しました。また、ユーザーに影響が及ぶ前にビジネス上の問題を修正/自動修復することにより、40%を超えるインシデントの削減とエンドユーザーの操作性の向上を実現しています。
- DXCの支援により、グローバルな大手消費財業界のお客様がプロアクティブな監視と自動化を標準化しました。これにより、6か月間で、財務的な影響を伴う470の潜在的な問題、インタフェースのエラーの97%、バッチプロセスのキャンセルの75%を防ぐことができました。
- ある大手小売業者のお客様は、SAP HANA @プラットフォームを活用し、小売事業における運用業務と顧客に関する洞察を獲得することで、総所有コスト (TCO) を削減したいと考えていました。DXCは、ビジネスの成果とテクノロジーの推進要因を関連付け、プロセス全体を最適化することにより、TCOを30%削減しました。

iAOps for SAP S/4HANAの機能

- **iAOps for SAP Foundation**は、ITILプロセスなどの基本的なSAP運用機能と、IT 4 ITのバリューチェーン（例：要求から履行、検知から修正、要件から展開）との連携で構成されています。これらは一貫したデリバリモデル、プロセス、ツール、および測定基準を利用して、運用効率、サービス品質、速度、組織の有効性、顧客価値、およびビジネスパフォーマンスを最適化および改善します。
- **iAOps for SAP Service Automation**は、以下の機能を通じて、基盤上に自動化、アナリティクス、人工知能/機械学習 (AI/ML) の機能を構築します。
 - autoDetect (自動検出): 継続的な監視とインシデントの自動作成により、問題をプロアクティブに特定し、ビジネスに影響が発生する前にアクションを実行します
 - autoResolve (自動修正): AIがランブック (操作指示書) 選択の自動化をサポートすることで、インシデントの解決とサービス要求の実行を合理化し、平均復旧時間 (MTTR) とスループットを向上させると同時に、作業負担を軽減します
 - autoManage (自動モニタリング): ビジネスおよびITに関するリアルタイムのKPIダッシュボードが、組織の複数のレベルに対して意思決定を通知し、視覚化します

お客様の声

「医療業界の変化に対応するためには、これまで以上のスピードと機敏性が重要です。DXCとの提携により、迅速な適応が可能になり、ITコストをできる限り低く抑えることができます。同時に、安定性と安心感も得られます。」

— 大手保険会社の上級副社長兼CIO

「競争の激しい業界のダイナミックなビジネスには、柔軟性、コスト効率、革新性に優れたITインフラストラクチャが必要です。グローバルなインフラパートナーとして、DXCは私たちが新たなアイデンティティを確立することを可能にし、今後のビジネスを支えるインフラを提供しています。」

— 大手製薬・食品・飲料会社の副社長兼CTO

「常時稼働の運用基盤を提供することで、DXCは企業が抱えるITの問題を解決します。そのおかげで、革新と価値の創出により多くの時間を割くことができます。」

— 大手消費財企業のITデリバリおよび運用担当副社長

DXC Technologyについて

DXC Technology (NYSE:DXC) は、最新のIT環境への刷新、データアーキテクチャの最適化、パブリック・プライベート・ハイブリッドクラウド全体に渡るスケーラビリティとセキュリティを実現しながら、ミッションクリティカルなシステムを支え、グローバルに広がるお客様のビジネスをご支援します。数十年に渡りイノベーションを推進してきた実績と共に、DXCはエンタープライズテクノロジースタックを展開し、競争力や業務パフォーマンス、顧客体験価値のさらなる向上といった課題に挑む世界大手企業のお客様の信頼を獲得しています。DXCのストーリーやお客様、従業員、業務に関する取り組みについて、詳しくは、www.dxc.comをご覧ください。日本におけるDXC Technology についての詳細はwww.dxc.com/jpをご覧ください。



なぜDXCなのか？

DXCは、ITリーダーがコスト削減と変革という相反する優先課題に直面していることを理解しています。コスト削減は通常、シンプル化と標準化によって実現されますが、変革については、ビジネスの複雑で固有のニーズを考慮する必要があります。

DXCは、お客様と協力してこれらの固有のニーズを把握し、優先事項を集約できるソリューションを提供します。マネージドサービスを提供してきた豊富な実績は、39のデリバリーセンターにいる9,000名以上のSAPプロフェッショナルと、SAP社との35年間にわたるパートナーシップによって支えられています。

お気軽にお問合せ下さい

DXC iAOps for SAP S 4/HANAが実現する運用効率化のメリットについてご説明します。

[お問い合わせはこちら](#)

DXCテクノロジー・ジャパンの
オフィシャルアカウント

